

### LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE : TESSI RENFORCE SON OFFRE POUR PERMETTRE À SES CLIENTS DE MIEUX ADRESSER LES PARTICULIERS

Plus de 170 millions de courriers recommandés sont expédiés chaque année, dont 60% sont destinés aux particuliers\*. Pour mieux les adresser, Tessi annonce la nouvelle version de sa solution Tessi POST LRE, permettant de sécuriser l'envoi et la réception de courriers recommandés électroniques en BtoB, comme en BtoC.

Depuis 2018, Tessi propose aux entreprises Tessi POST LRE, son service d'émission de courriers recommandés électroniques, qualifié par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI). Gérant en moyenne plus de 2 millions de courriers recommandés électroniques par an, Tessi POST LRE s'est principalement déployée auprès des grandes entreprises, pour couvrir les besoins d'émission et de réception de courriers recommandés 100% dématérialisés entre professionnels (BtoB).

Les avantages de Tessi POST LRE pour les entreprises sont multiples :

- Des économies significatives avec **des coûts divisés par trois**, passant de 7€ à 2,5€ en moyenne par envoi.
- Une efficacité accrue grâce à **des délais de traitement et d'acheminement accéléré**.
- Une **valeur probatoire équivalente au recommandé papier**, garantissant ainsi l'incontestabilité des envois.
- Une démarche écologique avec **une réduction de l'impact environnemental**, notamment dû à la réduction de la consommation de papier.

**Afin de permettre à ses clients d'étendre ce service vers leurs cibles de particuliers (BtoC), Tessi annonce une nouvelle version de Tessi POST LRE** qui assure un service complet pour **l'envoi et la réception** de courriers recommandés électroniques, se traduisant notamment par :

- L'intégration de nouvelles méthodes de **vérification d'identité en ligne**, parmi lesquelles un parcours PVID (identification vidéo de niveau substantiel), l'identification via FranceConnect+ pour les détenteurs d'une identité numérique, ou encore l'utilisation de certificats électroniques personnels qualifiés RGS\*\* et eIDAS.
- Un processus d'**accompagnement à la collecte du consentement** auprès des destinataires particuliers.

---

\* Source : Arcep 2023

# tessi

- Un **traitement automatisé de bout-en-bout** intégrant la capture des flux, les contrôles de traçabilité, l'acheminement, la gestion des retours...
- Un **espace émetteur** permettant d'adapter les modes d'envoi au plus près des processus clients et types de flux (courrier égrené ou courrier en masse) : portail web, imprimante virtuelle ou connexion API/Batch.
- Un **espace destinataire**, via un portail web individuel et sécurisé par l'authentification renforcée des destinataires particuliers ou professionnels, permettant de consulter en ligne, accepter ou refuser les courriers reçus.

Tessi POST LRE garantit **une conformité totale** aux exigences du règlement eIDAS et de l'article L100 du Code des postes et des télécommunications, notamment en matière de sécurisation des identités et des échanges.

En outre, il se complète d'une double expertise approfondie de Tessi, en matière de traitement industriel de flux sortants (simples ou recommandés), appliquée aux processus métiers de ses clients (assurance, immobilier, banque, énergies...).

*« Cette nouvelle version de Tessi POST LRE est bien plus qu'une évolution de notre service : elle incarne notre engagement à accompagner la transformation numérique de la filière courrier recommandé, au plus près des besoins spécifiques de nos clients, que ce soit en BtoB ou en BtoC. Dans un monde où la rapidité, la sécurité et la praticité sont essentielles, la LRE représente non seulement l'avenir de cette filière pour sécuriser les échanges sensibles, mais également une opportunité pour les entreprises d'optimiser leurs processus, d'améliorer leur efficacité opérationnelle, tout en profitant d'un ROI rapide et significatif. Ensemble, saisissons pleinement les avantages offerts par la Lettre Recommandée Électronique »* **déclare Virginie DEGEORGIS, Directrice générale de Tessi France.**

---

## À propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs parcours clients. Présent dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 400 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 532 M€ en 2023.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [tessi.eu](https://tessi.eu)

---

## Contacts

### Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10  
[communication@tessi.fr](mailto:communication@tessi.fr)

### Presse

Joachim Berenguer  
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95  
[j.berenguer@bcadvisory.fr](mailto:j.berenguer@bcadvisory.fr)